**Досягнення цільових значень Ключових показників ефективності (КРІ) ДПС**

**у січні – листопаді 2020 року**

| **№**  **з/п** | **КРІ ДПС** | | **Стратегічна ціль** | **Значення КРІ ДПС у звітному періоді 2020 року** | **Цільове значення  на кінець  2020 року** | **Примітка** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Частка податкових декларацій, поданих юридичними особами за допомогою електронних сервісів | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 93% | 91% |  |
| 2 | Частка податкових декларацій, поданих фізичними особами за допомогою електронних сервісів | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 72,9% | 68% |  |
| 3 | Частка розглянутих звернень у загальній кількості звернень платників податків, поданих до сервісу «Пульс», за якими закінчився термін розгляду | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 100% | 100% |  |
| 4 | Частка телефонних дзвінків, опрацьованих Контакт-центром ДПС протягом 5 хвилин | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 55% | не менше 70% | Причиною недосягнення цільового значення КРІ у звітному періоді є недостатня чисельність працівників Контакт-центру ДПС (32% вакантних посад), нерівномірність надходження дзвінків протягом звітного періоду, а також надходження до Контакт-центру великої кількості дзвінків, пов’язаних з проблемами при реєстрації податкових накладних, роботи електронних сервісів внаслідок зміни рахунків для зарахування податків і зборів та проблем при поданні звітності з податку на прибуток підприємств |
| 5 | Частка податкових декларацій, які подано із дотриманням вимог законодавства у загальній кількості поданих податкових декларацій (рівень своєчасного подання податкових декларацій) | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 96,6% | 98,3% | Причиною недосягнення цільового значення КРІ у звітному періоді є те, що у зв’язку з внесенням змін до Податкового Кодексу та інших законів України, з метою підтримки платників податків на період здійснення заходів, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню короновірусної хвороби COVID - 19 (Закони України від 30.03.2020 №540-IX та від 13.05.2020 №591- IX) встановлено, що за порушення податкового законодавства, вчинені протягом періоду з  1 березня до закінчення дії карантину штрафні санкції за несвоєчасну сплату та подання звітності не застосовуються (крім ПДВ) |
| 6 | Частка погашених (сплачених) зобов’язань, що були самостійно визначені платниками податків і підлягають сплаті (рівень добровільної сплати податкових зобов’язань) | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 89,7% | 93% | Причиною недосягнення цільового значення КРІ у звітному періоді є те, що у зв’язку з внесенням змін до Податкового Кодексу та інших законів України, з метою підтримки платників податків на період здійснення заходів, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню короновірусної хвороби COVID - 19 (Закони України від 30.03.2020 №540-IX та від 13.05.2020 №591- IX) встановлено, що за порушення податкового законодавства, вчинені протягом періоду з  1 березня до закінчення дії карантину штрафні санкції за несвоєчасну сплату та подання звітності не застосовуються (крім ПДВ).  Крім того, протягом періоду з  1 березня до закінчення карантину платникам податків не нараховується пеня, а нарахована, але не сплачена за цей період пеня підлягає списанню, що впливає на своєчасність погашення (сплати), нарахованих платником зобов’язань у деклараціях (розрахунках) |
| 7 | Частка узгоджених грошових зобов’язань, донарахованих за результатами контрольно-перевірочних заходів у загальній сумі таких грошових зобов’язань (рівень узгодження донарахованих грошових зобов’язань): | за донарахуваннямипідрозділів податкового аудиту | Ефективне адміністрування податків, зборів, платежів | 32,7% | не менше 33% | Причиною недосягнення цільового значення КРІ у звітному періоді є те, що з урахуванням вимог Законів України від 17 березня  2020 року № 533-ІХ, від 30 березня 2020 року № 540-ІХ, від 13 травня 2020 року  №591-IX з 18 березня 2020 року по останній календарний день місяця (включно), в якому завершується дія карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України на всій території України, дозволені лише перевірки з відшкодування ПДВ та фактичні перевірки підакцизної групи товарів.  Таким чином, з 18 березня 2020 року документальні та фактичні перевірки, крім вище зазначених, не проводяться, що значно впливає на баланс донарахованих та узгоджених суми грошових зобов’язань |
| за донарахуваннями підрозділів органів ДПС, на які покладено функції з питань адміністрування податків | 64,1% | не менше 35% |  |
| за донарахуваннями підрозділів контролю за підакцизними товарами | 72,8% | не менше 49% |  |
| 8 | Частка скасованих за результатами адміністративного оскарження грошових зобов’язань  (з донарахованих за результатами контрольно-перевірочних заходів) у загальній сумі оскаржуваних податкових повідомлень-рішень, щодо яких прийнято рішення (рівень скасування в адміністративному порядку): | з донарахованих підрозділами податкового аудиту | Ефективне адміністрування податків, зборів, платежів | 13,5% | не більше 18% |  |
| з донарахованих підрозділами органів ДПС, на які покладено функції з питань адміністрування податків | 7,8% | не більше 10% |  |
| з донарахованих підрозділами контролю за підакцизними товарами | 1,5% | не більше  1% | Причиною перевищення цільового значення КРІ у звітному періоді є скасування одного рішення ДПС у сумі 294,1 тис грн по ТОВ «РЕГІОН КАРД» |
| 9 | Виконання індикативних показників доходів державного бюджету (які контролюються ДПС в межах повноважень, передбачених законодавством) | | Ефективне адміністрування податків, зборів, платежів | 110,3% | 100% | Причиною перевищення цільового значення КРІ у звітному періоді є додаткові надходження по податкових платежах, що зумовлено перевиконанням з податку на додану вартість з вироблених в Україні товарів (робіт, послуг) за рахунок збільшення нарахованих сум ПДВ до сплати з урахуванням бюджетного відшкодування |
| 10 | Частка податкових спорів, вирішених судами на користь органів ДПС від загальної кількості податкових спорів, розглянутих судами різних інстанцій (кількісна результативність розгляду податкових спорів у судовому порядку) | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 42% | 43% | Причиною недосягнення цільових значень КРІ у звітному періоді є формування негативної судової практики на рівні Верховного Суду, що призвело до винесення значної кількості судових рішень не на користь органів ДПС |
| 11 | Частка суми за податковими спорами, які вирішені судами на користь органів ДПС від загальної суми за податковими спорами, розглянутими судами різних інстанцій (вартісна результативність розгляду податкових спорів у судовому порядку) | | Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві | 45,3% | 54,5% | Причиною недосягнення цільових значень КРІ у звітному періоді є формування негативної судової практики на рівні Верховного Суду, що призвело до винесення значної кількості судових рішень не на користь органів ДПС |
| 12 | Динаміка скорочення загальної кількості боржників (без врахування суб’єктів господарювання, у яких податковий борг виник протягом звітного періоду) | | Ефективне адміністрування податків, зборів, платежів | 21,9% | 10% |  |
| 13 | Динаміка погашення податкового боргу  (без врахування новоствореного, який виник протягом звітного періоду) | | Ефективне адміністрування податків, зборів, платежів | 21,7% | 10% |  |